



Kolloquium zur Masterarbeit

Alexander Droste

„Erhebung, Prototyping und Evaluierung zur Utility, Usability und Akzeptanz für ein Tool zur Platzbuchung im Tennis“

Buchungssysteme helfen Tennisvereinen bei der Verwaltung ihrer Plätze und machen sie ihren Spieler:innen und Gästen zugänglich.

Durch Buchungssysteme unterstützbare Probleme wurden bei der Buchung, Auslastung von Plätzen, Abrechnung, Kommunikation, Sicherheit der Anlage, Spielverwaltung und den Betriebskosten identifiziert.

Bestehende Konzepte weisen Probleme hinsichtlich Utility, Usability und Akzeptanz auf.

Drei Lösungsansätze für die optimierte Buchungsdarstellung auf Smartphones, der Relevanz der Eingabereihenfolge von benötigten Parametern und der Auslastungsoptimierung zur Einsparung von Energie wurden mit Vereinen entwickelt und erfolgreich evaluiert.

Booking systems help tennis clubs manage their courts and make them accessible to their players and guests.

Problems that can be addressed by booking systems have been identified in booking, court utilization, billing, communication, facility security, match management, and operating costs.

Existing concepts exhibit problems in terms of utility, usability, and acceptance.

Three solution approaches for optimized booking interfaces on smartphones, the relevance of the input order of required parameters, and utilization optimization to save energy were developed and successfully evaluated with clubs.

Montag, 30.05.2022, 15.00 Uhr

Videokonferenz: BBB <https://webconf.tu-clausthal.de/b/mic-n9m-x9f>